

1. Přihlásíme se do samoobsluhy MŮJ VODAFONE

The screenshot shows the Vodafone login interface. At the top, there is a navigation bar with the Vodafone logo and links for Tarify, Internet, Televize, Telefony a zařízení, and Podpora. On the right, there are icons for a shopping cart, search, and user profile. The main heading is "Přihlášení do Můj Vodafone". Below this, there are three tabs: "Vodafone účet" (selected), "Číslo plátce", and "Jiný způsob". The "Vodafone účet" tab contains a form with two input fields: "Vodafone telefonní číslo, e-mail, číslo služby" and "Heslo". Below the password field is a link "Nevíte, jak fungují hesla ve Vodafone? Nápověda". At the bottom of the form are two buttons: "Zapomenuté heslo" and "Přihlásit se".

2. Klikneme na nastavení služeb pod telefonním číslem které chceme přenášet

The screenshot shows the Vodafone user dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Vodafone logo and links for Přehled, Čerpání, Vyúčtování, Dobíjení, Služby, eShop, and Podpora. On the right, there are icons for a shopping cart, search, and user profile. The main heading is "Neomezená data". Below this, there are three cards: "Pevný internet 20 Mbps" with a link "Zjistit více >", "Vyúčtování Říjen" with a "Zaplatit" button, and "Nový způsob přihlašování" with a link "Aktivovat >". Below these cards, there is a section titled "Moje služby". This section contains five cards, each with a Vodafone logo and a link "Nastavení služeb". The third card from the left is circled in red. To the right of the "Moje služby" section, there is a card for "Vodafone TV" with the text "Zatím nemáte" and a link "Koupit".

3. Sjedeme dolu do sekce MOJE SIM/eSIM

stav vaší zakázky.' There are three main cards: 1. 'Kódy PIN a PUK' with a 'Zobrazit' button. 2. 'Vyměnit moji SIM kartu za eSIM' with a description, a link to 'Seznam telefonů podporujících eSIM', and an 'Objednat' button. 3. 'Zablokovat moji SIM / eSIM' with a description, a 'Neaktivní' status with a red X icon, and a 'Změnit' button."/>

4. A dále sjedeme níže a klikneme na okno DALŠÍ SLUŽBY

5. Objeví se nám okno „Kódy pro přenos čísla“ a zaškrtneme řádek Zobrazit OKU kód pro přenos čísla a klikneme na vybrat.



PřehledČerpáníVyúčtováníDobíjeníSlužbyeShopPodpora



Administrátor

Aktivace nové SIM

Aktivujte si svou novou SIM kartu. Vložte devatenáctimístné výrobní číslo SIM karty, které naleznete na vylamovací části nové LTE SIM, nebo v případě eSIM pod čárovým kódem. Novou SIM kartu pak nejdéle do hodiny spárujeme s Vaším telefonním číslem. [redacted] bude připravena na vaše volání.

Zobrazit

Kódy pro přenos čísla

Potřebujete přenést číslo k jinému poskytovateli? Poradíme jak.

Zavřít



K vašemu číslu máte uzavřenou smlouvu na dobu určitou. Pokud číslo ukončíte nebo přenesete k jinému poskytovateli a s ním ukončíte i tuto smlouvu, budou vám naúčtovány všechny poskytnuté slevy na nákup zařízení (slevy na telefon, modem, doplňky) či instalaci pevného internetu. Pokud jsme vám na základě této smlouvy poskytli zařízení na splátku, nezapomeňte doplatit zbývající částky.

☐ Pojdme to ještě společně probrat. Zavoláme vám a vše vyřešíme.

☒ Zobrazit OKU kód pro přenos čísla.

Vybrat

6. Poté Vám dorazí sms zpráva s ověřovacím kódem který má platnost minutu. Kód napíšeme do okna OVĚŘOVACÍ KÓD a dáme pokračovat.

The screenshot shows a web page titled "Aktivace nové SIM" (Activation of new SIM) with a navigation bar at the top containing links like "Přehled", "Čerpání", "Vyúčtování", "Dobíjení", "Služby", "eShop", and "Podpora". A modal window is centered on the screen with a lock icon and the text "Zadejte ověřovací kód" (Enter verification code). Below this, it says "Kód jsme vám zaslali na telefonní číslo [redacted]". There is an input field for the "Ověřovací kód" (Verification code) with a placeholder "8 [redacted]". Below the input field, it states "Platnost kódu je 1 minuta" (Code validity is 1 minute). A red button labeled "Pokračovat" (Continue) is at the bottom, and a link "Zaslat kód znovu" (Resend code) is below it. The background page also shows sections for "Kódy pro přenos" (Codes for transfer) and "Blokování" (Blocking).

7. Poté se nám objeví oku kód pro přenos telefonního čísla

The screenshot shows the same web page as before, but the modal window now displays a green checkmark icon and the text "Kód pro přenos čísla" (Code for number transfer). Below this, it says "V případě potřeby si kód opište" (In case of need, write down the code). The "Kód pro přenos čísla" (Code for number transfer) is shown as "8 [redacted]". At the bottom, it asks "Potřebujete poradit? Zavoláme vám a všechno společně vyřešíme." (Need help? We'll call you and we'll solve everything together). A red button labeled "Potřebuji poradit" (I need help) is at the bottom. The background page remains the same, showing the "Aktivace nové SIM" section.