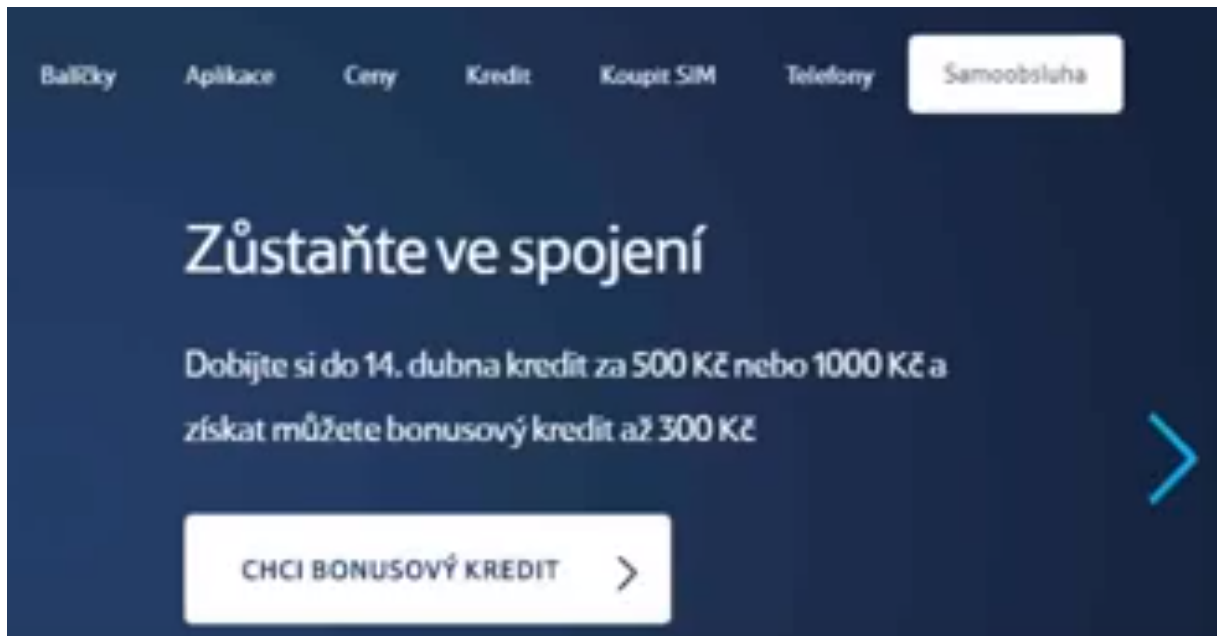
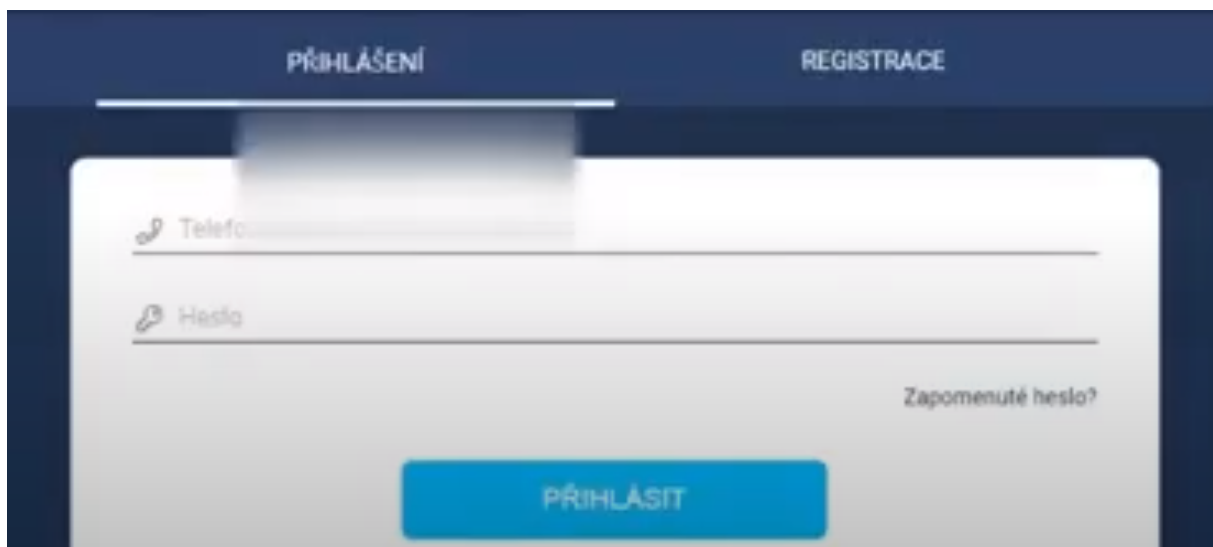


Jsem zákazníkem Tesco Mobile. Kde získám svůj OKU kód?

1. Přihlásím se do samoobsluhy – kliknu vpravo na záložku Samoobsluha



2. Zadám své telefonní číslo, heslo a kliknu na Přihlásit - dále pokračuji od bodu 8.



3. Pokud si nepamatuji heslo, kliknu na “Zapomenuté heslo?” - vpravo pod řádkem heslo

The screenshot shows a login interface with a dark blue header containing the tabs 'PŘIHLÁŠENÍ' and 'REGISTRACE'. Below the header is a white form with two input fields: 'Telefonní číslo' (with a phone icon) and 'Heslo' (with a key icon). To the right of the password field is a link 'Zapomenuté heslo?'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'PŘIHLÁSIT'.

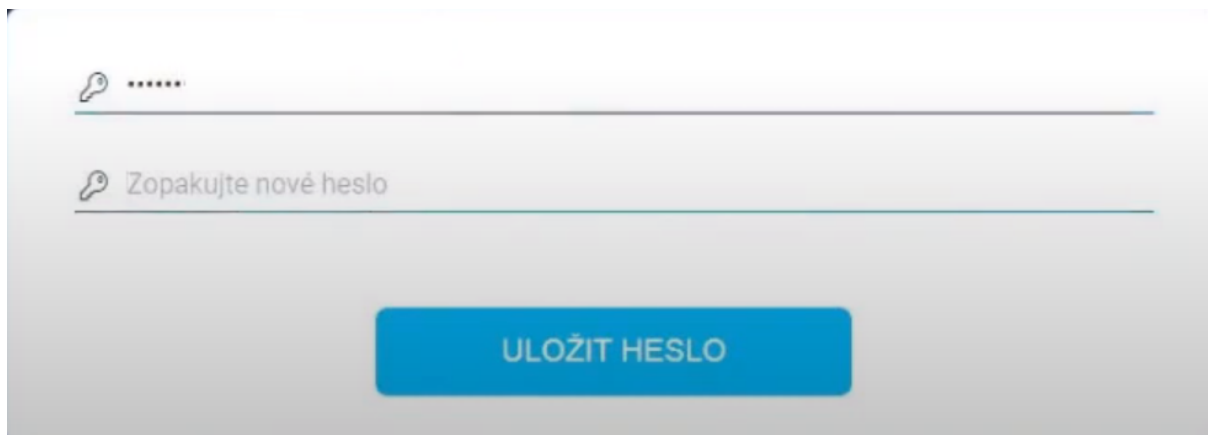
4. Zadáám své telefonní číslo a kliknu na Zaslát ověřovací kód

The screenshot shows a verification screen with a white background. At the top is a text input field with a phone icon and the placeholder text 'Tady'. Below the field is a blue button labeled 'ZASLAT OVĚROVACÍ KÓD'. Underneath the button is the text: 'Vaše telefonní číslo ověříme SMS kódem. Poté vyplíte nové heslo.' In the bottom right corner, there are links 'Přihlášení | Registrace'.

5. Zadáám ověřovací kód z SMS a kliknu na Ověřit můj SMS kód

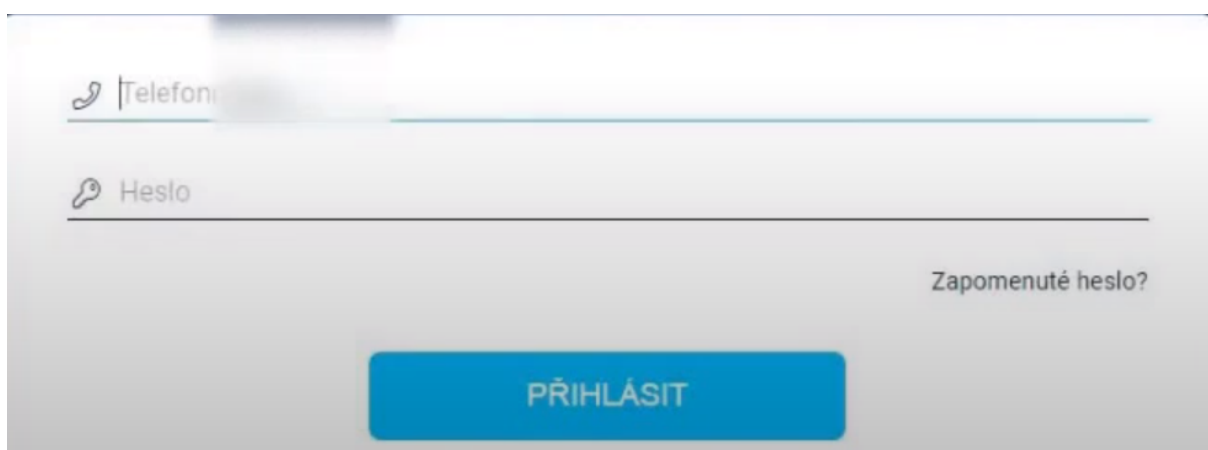
The screenshot shows a verification screen with a white background. At the top is a text input field with a phone icon and the placeholder text 'Tady zadejte ověřovací kód'. Below the field is a blue button labeled 'OVĚŘIT MŮJ SMS KÓD'. Underneath the button is the text: 'Pro ověření telefonního čísla vám bude zaslán kód pomocí SMS, poté vyplíte nové heslo.'

6. Nastavím si nové heslo a kliknu na Uložit heslo



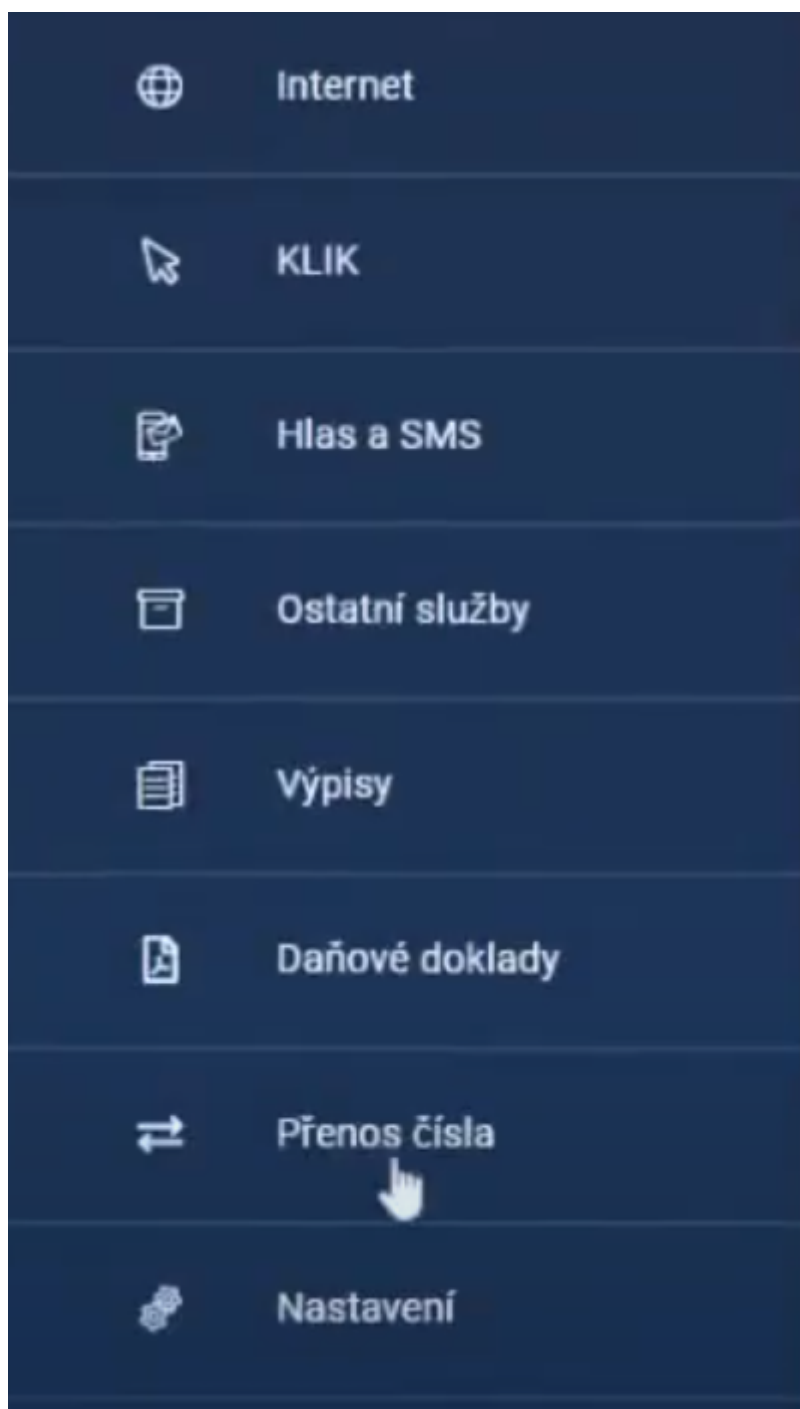
A screenshot of a web form for saving a new password. It features two input fields: the first is labeled with a key icon and contains six dots, representing a new password; the second is labeled with a key icon and the text "Zopakujte nové heslo" (Repeat new password). Below these fields is a large blue button with the text "ULOŽIT HESLO" (Save password).

7. Zadáám své telefonní číslo, nově nastavené heslo a kliknu na Přihlásit

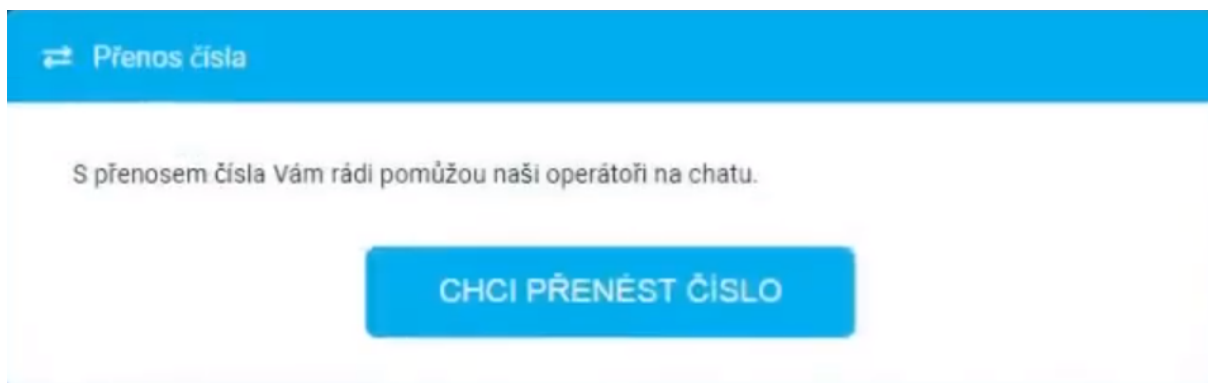


A screenshot of a login screen. It has two input fields: the first is labeled with a phone handset icon and the text "Telefonní číslo" (Phone number); the second is labeled with a key icon and the text "Heslo" (Password). To the right of the password field is a link that says "Zapomenuté heslo?" (Forgot password?). At the bottom center is a large blue button with the text "PŘIHLÁSIT" (Log in).

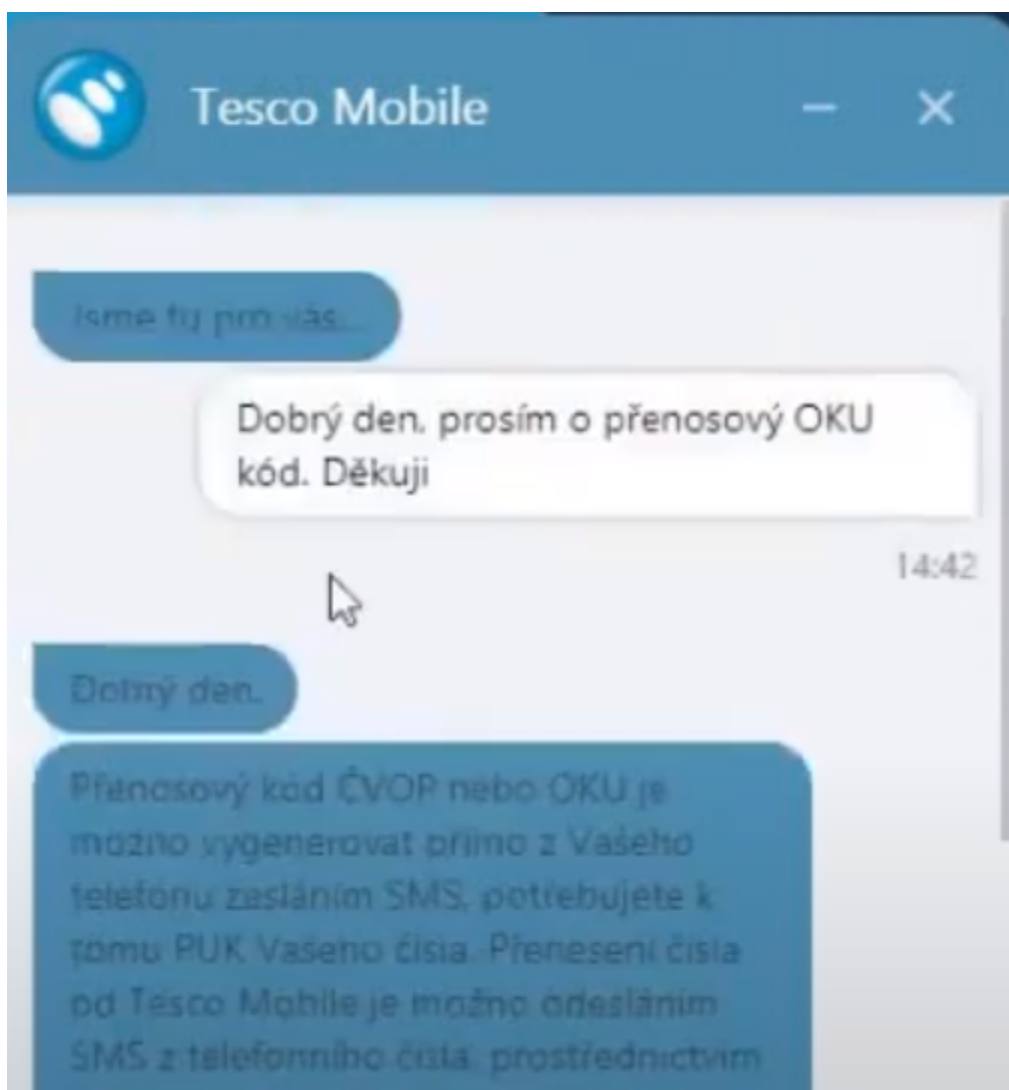
8. V samoobsluze sjedu dolů a kliknu v levém sloupci na Přenos čísla



9. Nahoře na stránce vyskočí okno Přenos čísla - kliknu na Chci přenést číslo



10. Vpravo dole se otevře chat, kde napíšu : Dobrý den, prosím o přenosový kód. Děkuji



11. V chatu Vám bude zaslán postup, v jakém tvaru a na jaké číslo poslat SMS pro zaslání přenosového kódu - v zápětí obdržíte SMS s OKU